



Echte Liebe.

# INFORMATION

Sehr geehrtes Vereinsmitglied,

hier noch einige Informationen zu Ihrer Mitgliedschaft.

Ab sofort erhalten Sie das BVB-Mitgliedermagazin „Borussia“ in digitaler Form und bekommen somit zu jedem Heimspieltag die neusten Infos zum Verein. Einfach das BVB-Kiosk für [iOS](#) oder [Android](#) herunterladen und Freischaltcode eingeben. Nach dem Start der App das Menü öffnen (oben rechts auf die drei kleinen Striche tippen) und „Freischaltcode“ auswählen. Ihr persönlicher Freischaltcode besteht aus Mitgliedsnummer und Geburtsdatum (ohne Punkte im Format TTMMJJJJ) getrennt durch ein - (Minus).

Alle wichtigen Informationen zur digitalen Borussia finden Sie unter [www.bvb.de/digitaleborussia](http://www.bvb.de/digitaleborussia)

Bitte beachten Sie, dass die Freischaltung Ihrer Mitgliedsnummer für die Kartenbestellung über die Tickethotline erst einige Tage später **nach Erhalt Ihrer Mitgliederbestätigung** erfolgt.

Eintrittskarten für Bundesligaheim und -auswärtsspiele aus dem Mitgliederkontingent können Sie ausschließlich über unsere **Tickethotline 01805 / 30 9000** (14 Cent/min) bestellen. **Bis zu 4 Tickets (in Abhängigkeit des Gegners und der Verfügbarkeit)** sind erhältlich.

**KidsClub Mitglieder** haben an den jeweiligen Vorverkaufsterminen die Möglichkeit, über den KidsClub mit Ihren Benutzerdaten online Karten zu bestellen. Schriftliche Kartenbestellungen aus dem oben genannten Mitgliederkontingent sind leider nicht möglich.

Sämtliche **Vorverkaufstermine** entnehmen Sie bitte dem Internet unter <http://www.bvb.de>, unserer Vereinszeitschrift „Borussia“ oder aber der Infoansage unserer Hotline. Die Freischaltung des jeweiligen Kontingents erfolgt immer am Vorverkaufstag um **8.30 Uhr**.

**Ermäßigte Karten (Jugend- oder Schwerbehindertenkarten)** fordern Sie bitte schriftlich unter Einsendung der entsprechenden Ausweiskopie(n) (Kinder-/Schwerbehindertenausweis(e)) bei uns unter folgender Adresse an:

Borussia Dortmund, Ticketabteilung, Rheinlanddamm 207 – 209, 44137 Dortmund

Hierbei können wir Ihnen aus organisatorischen Gründen kein Vorkaufsrecht einräumen. Ihre Bestellung wird ab dem offiziellen Vorverkaufstag (ca. 4 Wochen vor dem jeweiligen Spiel) von der Ticketabteilung bearbeitet.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter den Telefonnummern 0231/90 20 4119 oder 4138 oder 4136 zur Verfügung.

Für heute verbleiben wir mit sportlichen Grüßen,

Ihre Mitgliederbetreuung